



Hausordnung des Apart Flürs

Wir begrüßen Sie herzlich in unserem Ferienobjekt. Sie werden Ihren Urlaub in unseren Appartements verbringen. Wir haben uns bei der Einrichtung viel Mühe gegeben und hoffen, dass Sie einen wunderschönen Urlaub in Flirsch verbringen werden. Nachstehende Hausordnung soll Ihnen eine Hilfe geben, in dem wir nun beschreiben, wie wir uns den Umgang mit Ihrem Ferienquartier und dessen Inventar im Idealfall vorstellen. Außerdem haben wir zu unserer Entlastung und aus gegebenem Anlass einige Regeln einführen müssen, von denen wir hoffen, dass sie Ihr Verständnis finden werden.

Allgemein:

Sollten Sie irgendetwas in der Einrichtung vermissen oder Sie brauchen Hilfe – informieren Sie uns bitte umgehend. Nur so können wir evtl. Unzulänglichkeiten schnell beheben. Gern stehen wir Ihnen bei Fragen zum Objekt oder für Informationen zu Ausflugstipps u.ä. zur Verfügung. An unserer Reception liegen Prospekte über unserer Gebiet, sowie Schibuspläne für die Wintersaison auf, von denen Sie gerne Gebrauch machen dürfen.

Sämtliche Dinge, die sich im Appartement befinden oder dazu gehören, dürfen und sollen von den Gästen genutzt werden. Bitte gehen Sie mit den Dingen in und um das Haus sorgsam um.

Niemand wird absichtlich Sachen in der Unterkunft beschädigen, es kann jedoch jedem passieren, dass einmal etwas kaputt geht. Wir freuen uns, wenn Sie uns den entstandenen Schaden mitteilen und wir nicht erst nach Ihrer Abreise bzw. wenn die nächsten Mieter eingezogen sind, den Schaden feststellen.

Die Mieter haften für Beschädigungen, soweit sie oder Ihre Mitreisenden diese verschuldet oder aus anderen Gründen zu vertreten haben, hier sind aber nicht Kleinigkeiten, wie z.B. ein zerbrochenes Glas gemeint.

Der Gast verpflichtet sich, die Mieträume und die zur Benutzung mitvermieteten Gegenstände und Einrichtungsgegenstände schonend und pfleglich zu behandeln.

Der Mieter und seine Mitreisenden sind während der Aufenthaltsdauer selbst für die Reinigung verantwortlich! Mängel an der Mietsache und der mitvermieteten Gegenstände oder Gefahren, die deren Erhaltung drohen, hat der Mieter dem Vermieter unverzüglich mitzuteilen. Der Mieter haftet für alle Schäden und Beeinträchtigungen an den vermieteten Räumen und Gegenständen, soweit dies über die durch den ordnungsgemäßen Gebrauch eintretende Abnutzung hinausgeht. Dies gilt auch für Schäden und Beeinträchtigungen durch dritte Personen, die sich mit Zustimmung des Mieters in den Mieträumen aufhalten.

Wir bitten sie zu beachten dass der Vermieter berechtigt ist, bei Bedarf die vermietete Wohnung jederzeit zu betreten.

Wir bitten sie zu beachten dass der Vermieter nicht für Wertgegenstände des Mieters haftet, weiter ist zu beachten dass die Fenster beim Verlassen immer geschlossen werden müssen, jedoch das „richtige Lüften“ nicht zu vergessen ist.

Bitte beachten sie dass die Eingangstüre geschlossen ist, und diese nur mit ihrer ausgehändigten Key card zu öffnen ist. Der Notausgang soll nicht als Ein- bzw. Ausgangstüre genutzt werden.

Das Offenstellen der Eingangstüren ist nicht gestattet.

Küche/Bad:

Bitte beachten Sie, dass Geschirr **nur in gewaschenem Zustand** wieder in die Schränke eingeräumt wird, gleiches gilt für Besteck, Gläser, Töpfe und Geräte, die Sie benutzt haben, insbesondere Microwelle, Eierkocher, Toaster, Mixer, Kaffeemaschine und Wasserkocher. Halten Sie auch den Kühlschrank sowie das Gefrierfach sauber. Bitte auch keine nassen Gläser falsch herum in den Holzschrank stellen. **Bitte trennen Sie Ihren Müll in den vorhandenen Behältern, der je nach Bedarf bei korrekter Trennung vom Vermieter entsorgt wird.** In Österreich sind die Gesetze der Mülltrennung sehr streng. Daher müssen wir leider bei nicht korrekter Trennung einen **Kostenbeitrag von 50,00 € von ihnen einheben.** Bei Ihrer Abreise sollte die Küche wieder so aussehen, wie Sie sie vorgefunden haben.

Speisereste müssen wieder mitgenommen werden sodass der Kühlschrank leer und sauber ist, für diese Entsorgung ist der Vermieter nicht zuständig.

In Spülbecken, Waschbecken, Spülmaschine, Dusche und Toilette dürfen keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten o.ä. geworfen bzw. geschüttet werden da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann.

Möbel aus der Inneneinrichtung sollten nicht ins Freie oder in ein anderes Haus getragen werden.

Wir würden uns sehr freuen, wenn Sie die Parkettböden nicht in "Straßen - Schuhen" betreten würden. Sie befinden sich mitten in der Natur, wo besonders bei feuchtem Wetter die Schuhe schon mal recht schmutzig werden können, dies ist jedoch nur eine Bitte.

Wohnbereich/ Schlafzimmer:

Sat./TV: Bitte programmieren Sie die Geräte nicht nach Ihren Wünschen um.
Freies Wlan in allen Bereichen des Hauses

Wäsche:

Handtücher und Badetücher sind je nach Personenanzahl des besuchten Apartments vorhanden.. Bitte belassen sie Gebrauchsgegenstände wie Kleiderbügel, Zahnputzbecher und Seifenspender in unseren Apartment, um auch unseren nächsten Gästen einen Standart gemäßen Komfort zu bieten.

Personenanzahl:

Unsere Ferienquartiere sind optimal für die jeweils gebuchte Personenanzahl ausgelegt. **Es ist nicht möglich und auch nicht erwünscht, dass ein einzelnes Quartier zum gemeinschaftlichen Aufenthalt und zum gemeinschaftlichen Verzehr der Speisen genutzt wird.**

Die vereinbarte Anzahl an Personen, welche das Appartement während der vereinbarten Mietdauer benutzen, darf ohne Zustimmung des Vermieters nicht überschritten werden. Bei Zustimmung des Vermieters bleibt eine Erhöhung des Preises vorbehalten. Die auch nur vorübergehende Überlassung der Wohnung an Dritte ist untersagt. Bei Verletzung dieser Regelung ist der Vermieter berechtigt, die sofortige Übergabe des Apartments und für die Dauer der vertragswidrigen Nutzung einen Zuschlag für die Überbelegung zu verlangen. Nächtigungen nicht angemeldeter Personen sind nicht gestattet. Benutzung von Luftmatratzen oder Schlafsäcken ist nur nach genauer Absprache mit dem Vermieter gestattet. Den Aufpreis für diese Person wird Ihnen vom Vermieter eigens verrechnet.

Sauna/ Ruheraum:

Wir bitten Sie um Ihr Verständnis, dass die Benützung der Sauna im Sommer nur auf Anfrage möglich ist.

Im Winter steht Ihnen unserer Wellnessbereich von **Sonntag bis Freitag** von 17:00 Uhr bis 21:00 Uhr ohne Anfrage zu Verfügung.

Bitte lesen und beachten Sie die Saunaregeln. Der Saunabereich soll schließlich der Entspannung dienen.

Bade- und Saunatücher entnehmen Sie bitte aus dem Regal im Eingangsbereich der Sauna.

Das programmieren an der Regelung der Sauna ist den Gästen **NICHT** gestattet.

Parkplatzordnung und Außenbereich:

Besprechen Sie die Parkordnung bei Ihrer Ankunft mit Ihrem Vermieter.

Bitte nur auf dem Parkplatz parken, sodass keine Behinderung der Ausfahrt anderer besteht.

Schischuhraum:

Keine Fahrräder sowie die Schiausrüstung in der Wohnung abstellen. Dafür vorgesehene Plätze verwenden

Bitte benutzen Sie für Ihre Schischeuhe, den dafür vorgesehenen Schischuhraum, im Eingangsbereich.

Als Hauseigener Service bieten wir ihnen ein kostenloses Schidepot in St. Anton, direkt an der Liftstation an.

An die Raucher:

Wir bitten Sie in den Unterkünften nicht zu rauchen. Möglichkeiten zum rauchen bieten wir Ihnen auf Ihrer Terrasse oder Ihrem Balkon. Aschenbecher sind vorhanden und sollten auch genutzt werden. Werfen Sie die Zigarettenkippen im Freien nicht auf den Boden, denn dies kann unangenehm für die anderen Gäste sein.

Ruhezeiten:

Im Sinne einer guten Nachbarschaft bitten wir Sie, die Ruhezeiten zu beachten. Ab 22.00 Uhr gilt lt. unserer Ortssatzung die Nachtruhe.

Reservierung:

Wir bitten um eine Anzahlung von 300,00 € pro Appartement. Da die Anfrage an unseren Apartments am Arlberg sehr groß ist und wir unsere Wohnung für sie frei halten, ist die Rückerstattung der Anzahlung bei Stornierung nicht möglich, um so einen kleinen Ausgleich bei einer nicht Belegung zu erzielen.

Im Sommer 2020 ist eine kostenlose Stornierung jederzeit möglich – hier erhalten Sie Ihre ANZAHLUNG zurück

Lift:

Wir bieten Ihnen in unserem Haus einen eigenen Personenlift an. Bitte weisen Sie alle Ihre mitreisenden Personen darauf hin, nur im äußersten Notfall den Gelben Knopf im Lift zu drücken. Dieser Knopf ist eine direkte Verbindung zur Notfall – Zentrale Wien. Bei mehrmaligem Fehlnotruf ist dies lt. österreichischem Gesetz mit hohen Strafen verbunden. Bitte beachten Sie deshalb die Dringlichkeit Ihrer Situation.

Anreise / Abreise:

Vor Ihrer Abreise werden das Appartement, sowie das Inventar auf evtl. Schäden vom Vermieter kontrolliert.

Am Anreisetag stehen Ihnen die Quartiere **ab 16.00** Uhr zur Verfügung. Um Ihnen eine stressfreie Abreise zu gewährleisten, erfolgt die Abrechnung gleich nach Ihrer Ankunft in unserem Haus. Wir akzeptieren nur Barzahlung.

Bei Abreise möchten wir Sie bitten das Quartier **bis 08.00** Uhr zu räumen. Bitte geben Sie Ihre Keycards, sowie die Skidepotkarten an der Reception ab.

SCHLÜSSEL/ Keycardsystem:

Für die übernommenen Keycards ist der Mieter haftbar. Geht eine oder mehrere Keycards verloren, ist der Gast verpflichtet für die Kosten neuer Karten und Austausch des Schlosses aufzukommen. Wohnungskeycard nicht an Außenstehende weitergeben.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt, viel Spaß, Entspannung und gute Erholung.

Ihre Familie Matt

Wichtige Telefonnummern:

Dr. Knierzinger: 05446/ 2828

Dr. Sprenger: 05446/ 3200

Dr. Klimmer: 05448/ 22286

Bergrettung/ Alpennotruf: 140

Flugambulanz: 01/ 40144

Vergiftungszentrale: 01/ 406 4343-0

Rettung: 144

Feuerwehr: 122

Polizei: 133

Polizei St. Anton: 05913/ 37148

Notruf: 110

Schneetelefon: 05446/ 256

